

AANHPI 커뮤니티의 노인 학대 개입 및 리소스

National Asian Pacific Center on Aging(NAPCA)는 아시아계 미국인, 하와이 원주민 및 태평양 섬 주민 (AANHPI)들의 노인 학대 위험을 감소시키기 위해 교육 활동을 펼치고, 성인 보호 서비스(APS)와 같은 프로그램 및 리소스에 대한 인식을 높이는 데 노력하고 있습니다. 우리 모두는 지역 사회에서 다양한 형태의 노인 학대를 예방, 신고, 대응할 책임이 있습니다.

노인 학대 징후

노인 학대에는 방임, 신체적, 정서적, 경제적, 성적 학대가 포함되며, 이를 예방하고 의심되는 사례를 신속히 신고하는 것은 모두의 책임입니다. 노인 학대 징후는 다음과 같으나, 추가적인 징후가 존재할 수 있습니다.

정서적 행동적 징후



두려움 또는 불안감 증가



친구나 가족으로부터의 고립



행동이나 수면 패턴의 비정상적 변화



평소 활동을 하지 않음

신체적 징후



탈수 또는 비정상적인 체중 감소



일상 생활 보조기(안경, 보행기, 약 등) 소실



설명할 수 없는 부상, 타박상, 베임이나 상처



찢어지거나 얼룩지거나 피 묻은 속옷



의식주 및 의료를 적절하게 제공받지 못함



설명할 수 없는 성병

경제적 징후



재무 문서의 위조된 서명



비정상적이거나
갑작스러운 지출 패턴의 변화



미납된 청구서

지역사회 기반 단체(CBOs)는 지역 주민, 정부 기관, 그리고 자원을 연결하는 중요한 역할을 합니다. 지역사회의 사회단체와 종교기관은 AANHPI 노인들에게 문화적으로 적합하고 접근성이 높은 도움을 제공합니다. CBO들은 노인 학대가 의심될 때 적극 대응할 수 있는 능력을 가져야 합니다.

가까운 커뮤니티 단체와 연결하는 데 도움이 필요하십니까?

research@napca.org로 문의해 보세요.



노인학대 개입방법

- 노인학대의 개념에는 다양한 문화적 관점과 인식 차이가 있음을 이해하고 존중합니다
- 상호 신뢰를 구축합니다
- 개인의 의사, 선호도, 가치관에 맞게 대응을 합니다
- 간병인 지원 리소스와 가족 및 간병인을 위한 지원 모임에 대한 다양한 장점을 알립니다
- CBO와 APS를 포함한 공식 서비스 기관들이 협력하고 교차 교육을 주최하여 노인학대에 대한 인식을 높입니다

알아두세요! 노인학대 개입과 예방을 위한 리소스

Adult Protective Services(성인 보호 서비스)는 노인이나 취약한 성인을 대상으로 한 학대, 방임, 착취 신고 접수 시 대응에 나서 조사를 진행합니다.

Long-Term Care Ombudsman Program(장기 보호 옴부즈맨 프로그램)은 요양원과 생활 보조 시설 거주자를 옹호하고 관련 시설에서 의심되는 학대 사례를 조사합니다.

Eldercare Locator(노인 케어 검색기)는 APS, Long-Term Care Ombudsman 및 지역사회의 노인 및 가족을 위한 기타 서비스를 찾는 데 도움을 줄 수 있습니다. eldercare.acl.gov 를 방문하거나 1-800-677-1116로 전화하세요 (통역 서비스 제공).

National Domestic Violence Hotline(전국 가정 폭력 핫라인)에서는 고도의 교육을 받은 옹호 전문가가 위기 개입 정보, 교육 및 의뢰를 다국어로 제공합니다. www.thehotline.org 를 방문하거나 800-799-7233 으로 전화 또는 문자 메시지를 보내십시오.

National Elder Fraud Hotline(전국 노인 사기 핫라인)은 60세 이상의 사람을 대상으로 한 사기 행위나 경제적 착취 사례를 돕는 리소스입니다. 신고 절차에 도움을 받을 수 있으며, 사건 관리자를 지정받을 수 있습니다.

833 FRAUD-11 또는 833-372-8311로 전화하십시오.(통역 서비스 제공)

National Center on Elder Abuse(NCEA, 노인 학대 전국센터) – 노인 학대 관련 추가 정보는 NCEA 웹사이트 **NCEA - Suspect Abuse (acl.gov)** 페이지를 방문하거나 **855-500-3537**에 전화하십시오.

National Asian Pacific Center on Aging(NAPCA) – 언어 지원이 필요한 경우 NAPCA 노인 지원 센터 핫라인에 연락하여 정보와 지원을 받으십시오.

- 영어: **800-336-2722**
- 한국어: **800-582-4259**
- 普通话: **800-683-7427**
- 廣東話: **800-582-4218**
- Tiếng Việt: **800-582-4336**

APS는 무엇이며 어떤 활동을 하는 단체인가요?

APS는 모든 주와 미국령에서 운영되는 사회 복지 프로그램입니다. APS는 노인과 장애가 있는 성인에 대한 학대, 방임, 착취 신고 접수를 받고 조사를 합니다. 의뢰인 (피해자) 및 여러 분야의 전문가와 긴밀히 협력하여 고객의 안전과 독립성을 극대화합니다. 또한, APS는 의식주, 쉼터, 안전 계획, 의료·정신 건강 니즈, 주택 지원, 지역 사회 기반 서비스, 법적 보호와 관련한 긴급 니즈를 직접 처리하거나 타 기관으로 이관되기도 합니다.

APS 케이스 담당자가 학대가 발생한 것으로 판단할 시, 의뢰인의 필요를 충족하고 의뢰인이 원하는 바에 따라 의뢰인의 건강과 안전을 지켜줄 수 있는 케이스 계획을 의뢰인과 함께 협력하여 마련합니다. 의뢰인의 모든 정보는 APS에 의해 엄격히 기밀로 유지되며, 법원 명령이나 의뢰인이 서명한 정보 공개 동의서 없이는 일반적으로 공개될 수 없습니다.

신고 방법

APS에 접수되는 신고는 종종 전화로 이루어지지만, 일부 주에서는 웹 기반 신고 접수 방법도 제공합니다. 모든 주가 자발적인 신고를 접수하는 한편, 익명 신고도 허용하며 선의의 신고자를 법적으로 보호합니다. 주별 신고 접수 기관 목록은 www.napsa-now.org/report 페이지를 방문해 확인하십시오.

신고가 접수되면 APS는 개인과 제기된 혐의가 주에서 지정한 정의/기준을 충족하는지 반드시 확인해야 합니다. 그러한 정의/기준에 해당되지 않는 신고 건의 경우, 의뢰인을 지원하기 위해 다른 기관을 소개할 수 있습니다.



이 문서는 National Asian Pacific Centre on Aging과의 협력하에 National Center on Elder Abuse를 위해 작성된 문건이며, 일부분 미국 보건복지부(HHS) 산하 노화관리국의 보조금(90ABRC0002) 지원을 받아 작성하였습니다. 정부 후원하에 프로젝트를 수행하는 수혜 기관은 자체 조사 결과와 결론을 자유로이 표현하는 것이 권장됩니다. 따라서 본 문건의 관점이나 의견이 필히 노화관리국이나 HHS 정책을 반영하는 것은 아닙니다. 마지막 수정일 - 2023년 4월